



**Estimado Cliente**  
**Presente.**

Como sabrá, Chile cumplió 14 años de sequía extrema. En 2022 cayeron solo 161 mm de lluvia en la Región Metropolitana, lejos de los 330 mm del promedio histórico. Aunque tuvimos un invierno mejor que el de 2021 en cuanto a precipitaciones, continuamos con un complejo escenario de déficit de más de 40%.

En la región estamos viviendo las consecuencias más extremas del cambio climático: la zona central pasó de tener un clima mediterráneo a uno semiárido, con un aumento en las temperaturas máximas, mayor frecuencia de olas de calor extremo y una fuerte disminución en los caudales en los ríos Maipo y Mapocho, 55% y 68% respectivamente. Todo ello, ha causado un aumento en las turbiedades de los ríos y canales de los cuales se abastece de agua a la ciudad, donde el deshielo y las lluvias convectivas aumentan los niveles de sedimentos.

Durante las últimas semanas, en el sector norte de Santiago, específicamente, en Chicureo y Chamisero, se ha registrado una intensificación en las turbiedades en el canal Batuco, causadas por las altas temperaturas, que disminuyen la capacidad de producción de agua potable de la planta de Chamisero que abastece a este sector y a Piedra Roja. Todo esto, en medio de días con récords históricos de altas temperaturas, donde además aumenta fuertemente el consumo de agua potable.

El período más sensible a las altas temperaturas y turbiedades, en los ríos y canales, es entre diciembre y marzo de cada año. En este contexto de estrés hídrico y con la finalidad de mitigar el impacto en el servicio en horarios de alta demanda de cara a los hogares y a las personas, Aguas Manquehue se ha visto forzada a programar suspensiones preventivas del suministro en horarios nocturnos, una situación que lamentamos por los inconvenientes que ocasiona.

Dado lo anterior, y de intensificarse las condiciones del clima y mantenerse la alta demanda, será necesario realizar nuevas suspensiones nocturnas del servicio y -si las condiciones lo permiten- intentando siempre que sean entre las 22:00 hrs. y las 07:00 hrs. del día siguiente, situación que será anunciada oportunamente vía SMS a los clientes inscritos en nuestra oficina virtual que nos han proporcionado su teléfono móvil; a través de nuestras redes sociales y en coordinación con los administradores de cada condominio de la zona. Ésta es la última medida que tomamos ante situaciones como la descrita, existiendo también la posibilidad de -ante eventos de turbiedad más acotados- realizar ajustes de presión en la red y de esta manera moderar la demanda y evitar la suspensión del servicio.

En Aguas Manquehue, estamos comprometidos con hacer frente al cambio climático con más inversiones y nueva infraestructura sanitaria que permita fortalecer la seguridad hídrica de la ciudad. Ese es nuestro gran desafío y la senda que hemos asumido para continuar entregando un suministro seguro y confiable. Sin embargo, debemos actuar de manera colaborativa, entre todos



los actores, haciendo un uso cada vez más responsable y consciente de un recurso que es cada vez más escaso.

En nuestra oficina virtual [www.aguasmanquehue.cl](http://www.aguasmanquehue.cl) entregamos diferentes consejos para cuidar el agua. Entre ellos, los que dicen relación con evitar la limpieza de calles con agua potable, disponer de un riego de áreas verdes más eficiente, responsable y consciente y hacerlo en horarios de menor calor, porque hoy más que nunca #CadaGotaCuenta.

Para mantenerse informado, le invitamos a registrarse en nuestra oficina virtual, autorizándonos el envío de todos los detalles de alertas vía SMS.

Agradecemos su comprensión.

Reciba un cordial saludo,

**EUGENIO RODRÍGUEZ MINGO**  
Gerente General